



## **A BAG Hungary Biztosítási Alkusz Kft. alapelvei**

### **elektronikus felületen végzett biztosításközvetítói és tanácsadói tevékenységéről**

a) Az ügyfél - az elektronikus felületet használó személy - a valós igényeihez és szükségleteihez ténylegesen igazodó biztosítási szerződést köthessen.

b) A biztosítási szerződések megkötésének elősegítése, a biztosítások elérhetőségének megkönnyítése mellett az ügyfelek alapos, szakszerű, a közvetített biztosítási szolgáltatás sajátosságához illeszkedő tanácsadásban részesüljenek.

c) Az elektronikus felületek legyenek átláthatóak, egyértelműek, adjanak egyszerű nyelvezettel megfogalmazott, tisztességes és korrekt tájékoztatást az igénybe vehető szolgáltatásokról, illetve a felületen megvalósuló tanácsadás szempontrendszeréről.

d) A biztosítások díján túl az egyes szerződések által nyújtott szolgáltatások, fedezetek is könnyen áttekinthetőek és értelmezhetőek legyenek.

Kiemelten fontos tényező legyen az ügyfél szükségleteihez és igényeihez leginkább megfelelő termék megválasztásakor, ezáltal a díjversenyen túl a szolgáltatások versenye is valósuljon meg a pénzügyi szolgáltatók között az ügyfelek érdekében.

e) Elektronikus felületeink személyes értékesítést támogató felületek, az ügyfelek számára elérhető internetes oldalak telefonos alkalmazással, támogatással amely a pénzügyi termék általános ismertetését, ajánlását követően a személyes értékesítés kezdeményezését szolgálja.

f) Elektronikus felületeinken megjelenő adatok, tájékoztatók és információk érthető, alapos, szakmailag korrekt tájékoztatást kívánnak adni az ügyfeleink biztosítási igényeire.

g. Törekszünk arra, hogy az elektronikus felületeinken közzétett ügyfél tájékoztatás egyszerű nyelvezetű és közérthető legyen, kerülje a szakzsargon használatát.

h. A naprakész információ nyújtása és a valós üzleti szándéknak megfelelő szerződéskötések megvalósítása érdekében az elektronikus felületeinket folyamatos frissítjük, hogy az ügyfeleink a mindenkor hatályos feltételeket mellett kapjanak választ, díjjánlatot és tanácsot kérdéseikre és biztosítási igényeikre.

i) Ügyfeleink megkötésre javasolt biztosítási szerződéseknél javaslatainkat a biztosítási díjak, fedezetek és szolgáltatások optimumát keresve (pl. biztosítási összegek, kiegészítő fedezetek, kizárások, többletszolgáltatások), valamint a szerződési feltételek tükrében tesszük meg.

k) Komplex/egyedi igényeket, kockázatokat kielégítő biztosítási termék esetén biztosítjuk a tanácsadást, kockázatelemzést telefonon vagy személyes látogatás során történő pontosítását.